



4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



Instituição: Whirlpool

Categoria: Empresas Privadas

Trabalho – PROGRAMA DE REABILITAÇÃO PROFISSIONAL WHIRLPOOL

WHIRLPOOL LATIN AMERICA Admirada por suas marcas, diferenciada por talentos de alto desempenho, inovadora e com foco no consumidor e comprometida com a sustentabilidade. Essa é a Whirlpool Latin America.

Líder do mercado latino-americano de eletrodomésticos, a Whirlpool Latin America atua no Brasil com as marcas Brastemp, Consul e KitchenAid, com fábricas em Rio Claro (SP), Joinville (SC) e Manaus (AM). Na América Latina, possui escritórios na Argentina, Chile, Peru, Guatemala, Equador, Colômbia, Miami e Porto Rico e atua principalmente com as marcas Jenn-Air, KitchenAid, Eslabon de Lujo, Whirlpool, Acros e Maytag.

No Brasil, possui 23 laboratórios de Pesquisa e Desenvolvimento e quatro Centros de Tecnologia: Cocção, Ar-Condicionado, Lavanderia e Refrigeração - este considerado um dos maiores do mundo. Nesses locais, são desenvolvidos produtos e projetos inovadores que são exportados para mais de 70 países. PROGRAMAS DE SAÚDE E BEM-ESTAR A Whirlpool possui diversos programas e iniciativas de promoção da saúde e bem-estar de seus colaboradores, tais como:

- Programa de Exercícios de Reequilíbrio Tensional Ocupacional (PERTO) - sessões de ginástica laboral realizadas diariamente, em todas as áreas e turnos, e que ajudam a começar bem o dia. É um dos principais mecanismos de prevenção da saúde aplicados no dia a dia da Empresa, que está disponível a todos os colaboradores, nos setores e turnos de trabalho, sendo personalizada para cada área. O PERTO tem duração de 10 minutos, sendo realizado uma vez por dia, em cada turno de trabalho. Mensalmente, são realizadas 957 sessões de Ginástica Laboral, o que representa 9552 minutos de ginástica efetiva. Todo este processo é controlado com alto rigor para ter a comprovação da realização e da qualidade das ginásticas.

- Acompanhamento nutricional: auxílio e orientação sobre dieta e alimentação para quem quer emagrecer com saúde e qualidade de vida, reeducação alimentar para controle de doenças crônicas como hipertensão, diabetes, gastrites. PROGRAMA DE REABILITAÇÃO PROFISSIONAL WHIRLPOOL Assegurando seus Valores institucionais de Respeito, Integridade, Diversidade e Inclusão, Trabalho em Equipe e Espírito de Vitória, a Whirlpool Latin America desenvolve diversas ações de Ergonomia. A Empresa oferece serviços de saúde, enfermagem e fisioterapia in company a seus colaboradores.

Uma dessas iniciativas é o programa de "Reabilitação Profissional Whirlpool", implantado em janeiro de 2013. Realizado em parceria com o INSS, o objetivo do programa é oferecer ao assegurado o suporte necessário para a boa recuperação de suas capacidades físicas, motoras e profissionais. Para isso, conta com uma equipe de profissionais multidisciplinares que orientam e acompanham o colaborador. Dispondo de uma completa estrutura de readaptação, que contempla



4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



as necessidades do assegurado, o Programa oferece aos colaboradores assistidos as condições adequadas para se reabilitarem e se reintegrarem ao ambiente de trabalho.

O programa de Reabilitação Profissional Whirlpool garante:

- **Atendimento Personalizado da Ergonomia:** quando o INSS comunica formalmente o interesse de enviar um assegurado para o treinamento reabilitador, a equipe de Ergonomia da Whirlpool Latin America, Unidade Manaus, identifica as opções de postos de trabalho que atendam à restrição do colaborador.

- **Atendimento da Medicina do Trabalho:** antes de entrar para a reabilitação, o colaborador assegurado é atendido pela médica do Trabalho, que faz uma avaliação das condições de saúde, considerando as limitações físicas e psicossociais de cada indivíduo.
- **Atendimento Social:** o Serviço Social da Whirlpool faz o acompanhamento do assegurado durante todo o processo de afastamento.

- **Reintegração do Colaborador:** o colaborador assegurado passa pelo processo de reintegração, no qual recebe orientações sobre Saúde e Segurança do Trabalho.
- **Reabilitação:** quando retorna à Whirlpool, o colaborador assegurado é conduzido ao novo posto de trabalho, onde é acompanhado semanalmente pelo profissional de ergonomia da Empresa para que seja garantida sua adaptação, no período de trinta dias corridos.

- **Treinamento da Escola Postural Ativa (EPA):** o assegurado recebe orientações sobre princípios de Anatomia e de biomecânica ocupacional; prevenção de doenças musculoesqueléticas e Reeducação Postural Global (RPG).

- **Atendimento Fisioterápico:** todo assegurado é encaminhado para a Fisioterapia in company, que é realizada diariamente nas dependências da Empresa, por profissionais habilitados.

INDICADORES Para mensurar os impactos deste programa, a Whirlpool utiliza-se dos seguintes métodos de avaliação:

- **Documento de validação do posto:** utilizado pela equipe de Ergonomia para atestar a reintegração ao novo local de trabalho;
- **Relatório de avaliação e evolução da Fisioterapia:** aponta o desenvolvimento das condições físicas e motoras do assegurado, durante o tratamento realizado na Empresa;
- **Entrevista formal:** permite avaliar qualitativamente o resultado final da reabilitação com os colaboradores assegurados.
- **Relatório oficial do INSS:** enviado ao INSS, após término do processo de reabilitação, este documento contém o parecer das condições reais do assegurado, permitindo que o INSS decida sobre o futuro do trabalhador: mantendo-o afastado ou recomendando sua reintegração definitiva à Empresa.

RESULTADOS EFETIVOS Em seis meses, já foram constatados resultados efetivos, pois 60% dos colaboradores assegurados que fizeram parte do Programa foram reintegrados efetivamente. O objetivo é que, até o final do ano, este índice chegue a 80%.

CONCLUSÃO O programa está em pleno desenvolvimento e demonstra boas perspectivas de crescimento em qualidade e solidez. A Whirlpool Latin America, por meio de sua área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, investe para garantir a promoção da saúde e bem-estar de seus colaboradores. Esta e outras iniciativas contam com apoio das lideranças, que auxiliam os assegurados no processo de reabilitação.